

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Логистическое сопровождение туристской деятельности
По направлению подготовки	Туризм
Профиль подготовки	Технология и организация туристских и экскурсионных услуг
Год набора	2023, 2024, 2025, 2026

Составители:
к.филол.н. Садыкова Э.Р.
ст.преподаватель Рахимзянова Ю.А.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре ОПОП
 3. Требования к результатам освоения дисциплины
 4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
 - 4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
 - 4.3 Планы практических и семинарских занятий
 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине
- Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины сформировать у будущего бакалавра по направлению **43.03.02 «Туризм»** комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволяют ему организовать логистическую деятельность при организации туристских услуг.

Задачи дисциплины:

- научить применять различные инструменты логистики в зависимости от рыночной ситуации;
- выработать практические навыки организации логистической деятельности при оказании туристских услуг;
- выработать умение управлять логистическими функциями в сфере туризма.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность логистических механизмов в сфере туризма
- технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте

Уметь:

- выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг
- осуществлять процесс оказания транспортных услуг в соответствии с запросами потребителя

Владеть:

- инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору №1 части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана. До начала изучения дисциплины «Логистическое сопровождение туристской деятельности» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения обеспечивающих дисциплин.

Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

История России
География туризма
Введение в туризм
Основы экономической и финансовой культуры
Сервисная деятельность
Специальные виды туризма
↓ Туристско-рекреационное ресурсоведение

Логистическое сопровождение туристской деятельности

Обеспечиваемые учебные дисциплины

↓ Проектирование туристских и экскурсионных услуг

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению Туризм:

ПК-5 СПОСОБЕН ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ С УЧЕТОМ ЗАПРОСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЕМ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-5	
ПК-5.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	ПК-5.1 У.4 Умеет выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг ПК-5.1 В.3 Владеет инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг ПК-5.1 З.12 Знает сущность логистических механизмов в сфере туризма; технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины (очное обучение)					
Направление: Туризм					
Дисциплина: Логистическое сопровождение туристской деятельности					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	практика очная			
Модуль 1: Основы логистики					
Тема 1: Роль логистики в современных условиях		2	2	4	ПК-5.1 3.12
Тема 2: Материальные потоки и логистические системы			4	4	
Тема 3: Концепции логистики			4	4	
Тема 4: Информационная логистика		2	2	4	
Модуль 2: Функциональные области логистики					
Тема 1. Закупочная логистика	1	2	2	5	ПК-5.1 У.4 ПК-5.1 В.3
Тема 2. Производственная логистика	1	2	2	5	
Тема 3. Логистика распределения	1	-	2	3	
Тема 4. Логистика складирования	1	-	2	3	
Тема 5. Транспортная логистика	1	2	2	5	
Модуль 3: Управление логистикой					
Тема 1. Управление запасами на предприятии	1	2	4	7	ПК-5.1 У.4 ПК-5.1 В.3
Тема 2. Логистика сервисного обслуживания	1	2	4	7	

Модульная разбивка учебной дисциплины (очное обучение)					
Направление: Туризм					
Дисциплина: Логистическое сопровождение туристской деятельности					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	практика очная			
Тема 3. Организация службы логистики	1	2	4	7	
Тема 4. Организация логистической деятельности на предприятии	1	2	6	9	
Подготовка к зачету			5	5	
ИТОГО:	9	18	45	72	

Модульная разбивка учебной дисциплины (заочное обучение)					
Направление: Туризм					
Дисциплина: Логистическое сопровождение туристской деятельности					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	практика очная			
Модуль 1: Основы логистики					
Тема 1: Роль логистики в современных условиях			2	2	ПК-5.1 3.12
Тема 1: Материальные потоки и логистические системы	1		10	11	
Тема 2: Концепции логистики. Информационная логистика	1		10	11	
Модуль 2: Функциональные области логистики					
Тема 1. Закупочная логистика. Производственная логистика. Логистика распределения. Логистика складирования. Транспортная логистика	1	2	10	13	ПК-5.1 У.4 ПК-5.1 В.3
Модуль 3: Управление логистикой					

Модульная разбивка учебной дисциплины (заочное обучение)					
Направление: Туризм					
Дисциплина: Логистическое сопровождение туристской деятельности					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	практика очная			
Тема 1. Управление запасами на предприятии	2	2	12	16	ПК-5.1 У.4 ПК-5.1 В.3
Тема 2. Логистика сервисного обслуживания. Организация службы логистики. Организация логистической деятельности на предприятии	1		13	14	
Подготовка к зачету			5	5	
ИТОГО:	6	4	62	72	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на 3 логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля:

1. Основы логистики

В результате сдачи модуля студент должен:

Знать сущность логистических механизмов в сфере туризма.

Уметь выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг.

По результатам освоения модуля 1 проводится контрольная работа, решаются ситуационные задания.

2. Функциональные области логистики

В результате сдачи модуля студент должен:

Знать сущность логистических механизмов в сфере туризма.

Уметь выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг.

Владеть инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг.

По результатам освоения модуля 1 проводится контрольная работа, решаются ситуационные задания.

3. Управление логистикой

В результате сдачи модуля студент должен:

Знать сущность логистических механизмов в сфере туризма.

Уметь выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг.

Владеть инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг.

По результатам освоения модуля 1 проводится контрольная работа, решаются ситуационные задания.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Роль логистики в современных условиях

Содержание понятия «логистика», ее цель и задачи. Функции логистики в области закупок, производства и распределения. Факторы развития логистики.

Принципы логистики: системный подход; принцип общих затрат; принцип логистической координации и интеграции; принцип моделирования и информационно-компьютерной поддержки; принцип конкретности; принцип разработки необходимого комплекса подсистем, обеспечивающих процесс логистического управления; принцип всеобщего управления качеством; принцип устойчивости и адаптивности.

Тема 2. Материальные потоки и логистические системы

Понятие «материальный поток». Классификация материальных потоков. Логистические операции: понятие и классификация.

Понятие и цель логистической системы. Макрологистическая и микрологистическая системы. Свойства логистической системы: целостность и членность, связи, организация и интегративные свойства.

Тема 3. Концепции логистики

Управление материальными потоками в производстве: «толкающая система», «тянущая система».

Концепции логистики: «Just-in-time» («точно в срок»), «Requirements/Resource planning» («планирование потребностей (ресурсов)'), «Lean production» («тощее производство») «*demand-driven techniques*» («реагирование на спрос»).

Тема 4. Информационная логистика

Информационный поток: понятие и виды. Сущность логистической информационной системы. Плановые, диспозитивные и исполнительные информационные системы.

Принципы построения логистической информационной системы: полнота и пригодность информации для пользователя, точность, своевременность, ориентированность, гибкость, подходящий формат данных.

Информационные технологии в логистике. Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых кодов.

Тема 5. Закупочная логистика

Понятие «закупочная логистика». Цель и задачи закупочной логистики. Процесс осуществления закупочной деятельности на предприятии.

Этапы выбора поставщиков: поиск потенциальных поставщиков, анализ потенциальных поставщиков, принятие решения о выборе поставщика. Критерии выбора поставщиков: качество поставляемых материальных ресурсов, надежность поставщика, финансовые условия, способность удовлетворять определенным требованиям потребителей, географическое расположение. Методы выбора поставщиков.

Тема 6. Производственная логистика

Понятие «производственная логистика». Логистическая концепция организации производства. Качественная и количественная гибкость производственных систем.

Организация производственного процесса в пространстве и времени. Формирование типовой схемы движения предметов труда.

Тема 7. Логистика распределения

Распределительная логистика: понятие и цель. Задачи распределительной логистики на макроуровне и микроуровне.

Каналы распределения товара: прямые, косвенные. Уровни каналов распределения. Методы реализации изделий.

Понятие «физическое распределение». Стандартизация и гармонизация продуктовых и транспортных учетно-договорных единиц. Правила логистики в физическом распределении.

Тема 8. Логистика складирования

Склад: понятие, функции и классификация.

Этапы организации складской системы: выбор варианта использования собственного склада фирмы или склада общего пользования, определение количества складов и размещение складской сети, выбор места расположения склада, разработка системы складирования.

Тема 9. Транспортная логистика

Транспортная логистика: понятие и задачи. Виды транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт, морской транспорт, внутренний водный (речной) транспорт, воздушный транспорт, трубопроводный транспорт. Преимущества и недостатки использования различных видов транспорта.

Переменные и постоянные издержки на транспортировку. Транспортные тарифы в зависимости от вида транспорта.

Тема 10. Управление запасами на предприятии

Запасы: понятия, цели создания и виды. Последствия плохого управления запасами.

Системы управления материальными запасами: система управления запасами с фиксированным размером заказа, система управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами, система управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня, система управления запасами «минимум-максимум».

Нормирование и контроль за состоянием запасов: ABC-анализ, XYZ-анализ, матрица ABC-XYZ.

Тема 11. Логистика сервисного обслуживания

Понятие «логистический сервис». Виды сервисного обслуживания: сервис удовлетворения потребительского спроса, сервис оказания услуг производственного назначения, сервис послепродажного обслуживания, сервис информационного обслуживания, сервис финансово-кредитного обслуживания.

Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического сервиса. Критерии оценки качества логистического сервиса.

Тема 12. Организация службы логистики

Понятие «служба логистики». Цель, задачи и функции службы логистики. Роль подразделений предприятия в реализации логистических функций.

Формы организационных структур службы логистики: линейная структура, штабная структура, линейно-штабная структура, децентрализованная программно-ориентированная структура, матричная структура, их преимущества и недостатки.

Тема 13. Организация логистической деятельности на предприятии

Организация логистической деятельности на различных сервисных предприятиях по направлениям: закупочная логистика; производственная логистика; распределительная логистика; информационная логистика; логистика запасов; транспортная логистика; логистика складирования; логистика сервисного обслуживания; создание службы логистики.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Семинар 1. Роль логистики в современных условиях

Сценарий занятия:

- анализ учебной литературы, рекомендации по выбору источников;
- предоставление студентам на самостоятельную работу тем рефератов по курсу «Логистика»;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «логистика».
2. Раскройте цель и задачи логистики.
3. Перечислите функции логистики в области снабжения, производства и распределения.
4. Раскройте содержание основных принципов логистики.
5. Охарактеризуйте факторы развития логистики.

Семинар 2. Информационная логистика

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «информационный поток» и охарактеризуйте его виды.
2. Объясните назначение логистической информационной системы.
3. Охарактеризуйте принципы построения логистической информационной системы.
4. Какие информационные технологии используются в логистике?
5. В чем сущность технологии автоматической идентификации штриховых кодов?

Семинар 3. Закупочная логистика

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «закупочная логистика» и выделите цель и задачи закупочной логистики.
2. Охарактеризуйте процесс осуществления закупочной деятельности на предприятии.
3. Перечислите основные этапы выбора поставщиков.
4. Раскройте критерии выбора поставщиков.
5. Охарактеризуйте методы выбора поставщиков.

Семинар 4. Производственная логистика

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «производственная логистика» и охарактеризуйте логистическую концепцию организации производства.
2. Как организован производственный процесс в пространстве и во времени?
3. В чем сущность формирования типовой схемы движения предметов труда?

Семинар 5. Транспортная логистика

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «транспортировка» и выделите задачи транспортной логистики.
2. Охарактеризуйте виды транспорта, выявите их достоинства и недостатки.
3. В чем сущность переменных и постоянных издержек на транспортировку.
4. Охарактеризуйте транспортные тарифы в зависимости от вида транспорта.

Семинар 6. Организация службы логистики

Сценарий занятия:

- работа с понятийным аппаратом и закрепление изученного материала;
- разбор ситуационного задания;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «служба логистики», выделите ее цель и задачи.
2. Охарактеризуйте функции службы логистики и роль подразделений предприятия в реализации логистических функций.
3. В чем сущность линейной структуры службы логистики?
4. Рассмотрите штабную структуру службы логистики.
5. Охарактеризуйте линейно-штабную структуру службы логистики.
6. В чем сущность децентрализованной программно-ориентированной структуры службы логистики?
7. Рассмотрите матричную структуру службы логистики.

Семинар 7. Организация логистической деятельности на предприятии

Сценарий занятия:

- проведение деловой игры «Организация логистической деятельности на предприятии сервиса»;
- подведение итогов работы студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что собой представляет логистическая деятельность?
2. В чем отличие организации логистической деятельности на производственных предприятиях, предприятиях торговли и предприятиях сервиса?

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов, которые оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий.

На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль за ходом и результатами самостоятельной работы студента осуществляется в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент должен проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Отечественный опыт организации логистической деятельности.
3. Зарубежный опыт организации логистической деятельности.
4. Особенности концепций логистики.
5. Значение прогнозирования и моделирования в логистике.
6. Разработка логистической информационной системы на предприятии.
7. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
8. Организация логистической деятельности на предприятии.
9. Организация закупочной деятельности на предприятии.
10. Организация транспортной системы на предприятии.
11. Организация складирования на предприятии.
12. Перспективы развития логистики в России.
13. Перспективы развития логистики за рубежом.
14. История развития логистики.
15. Применение Internet в логистической деятельности.
16. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
17. Применение ABC-анализа и XYZ-анализа в логистической деятельности.
18. Роль посредников в логистической деятельности.
19. Управление финансовыми потоками в логистических системах.
20. Показатели эффективности логистической деятельности.
21. Стратегическое планирование логистики на предприятиях.
22. Особенности глобальной логистики.
23. Правовые основы логистической деятельности.
24. Значение логистических центров на микро и макро уровнях.
25. Взаимосвязь функциональных областей логистики.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная

1. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511144>
2. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15849-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509874>

Дополнительная

1. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513480>
2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514132>
3. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508752>

Интернет-ресурсы

1. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
2. ЭБС www.iprbookshop.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекторное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6$$
, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$$З = К \times 0,4$$
, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$$И = C + З + П$$
, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-5
СПОСОБЕН ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ
АКТОВ С УЧЕТОМ ЗАПРОСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЕМ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

в части дисциплины «Логистическое сопровождение туристской деятельности»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (от 60 до 70 баллов)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность логистических механизмов в сфере туризма - технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг - осуществлять процесс оказания транспортных услуг в соответствии с запросами потребителя 	<p>Выступление на семинаре</p> <p>Решение ситуационных задач</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Зачет</p>
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность логистических механизмов в сфере туризма - технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере 	<p>Выступление на семинаре.</p> <p>Решение ситуационных задач</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Зачет</p>

		<p>туризма с учетом потребностей заказчиков услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять процесс оказания транспортных услуг в соответствии с запросами потребителя <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг. 	
3	<p>Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность логистических механизмов в сфере туризма - технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг - осуществлять процесс оказания транспортных услуг в соответствии с запросами потребителя <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг. 	<p>Выступление на семинаре. Решение ситуационных задач Контрольная работа</p> <p>Зачет</p>

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»
Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Логистическое сопровождение туристской деятельности»

направление подготовки: Туризм

профиль подготовки: Технология и организация туристских и экскурсионных услуг

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Контрольная работа
 - 2.1.3 Ситуационные задачи
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля Формируемые компетенции и их индикаторы	ПК-5
	ПК-5.1
Формы текущего контроля	
выступление на семинаре	У.4 3.12
контрольная работа	У.4 3.12
ситуационные задачи	У.4 3.12 В.3
Формы промежуточного контроля	
зачет	У.4 3.12 В.3

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам управления персоналом туристского предприятия.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути организации процесса управления персоналом туристского предприятия.

Примерные вопросы на проверку знаний

1. Дайте определение понятия «информационный поток» и охарактеризуйте его виды.
2. Объясните назначение логистической информационной системы.
3. Охарактеризуйте принципы построения логистической информационной системы.
4. Какие информационные технологии используются в логистике?
5. В чем сущность технологии автоматической идентификации штриховых кодов?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть финансового явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

Участие студента в деловой игре незначительно, теоретическим учебным материалом владеет не в полной мере, затрудняется с анализом материала, с выводами. Эпизодически участвует в решении поставленной задачи.	79-70
Студент не заинтересован в игре, теоретический учебный материалом знает плохо, не всегда может применить его к конкретной ситуации. При решении поставленной задачи ведет себя пассивно.	69-60

2.1.2. Контрольная работа

Контрольная работа используется для текущего контроля знаний и умений студентов. В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме и отвечают на вопросы в режиме письменного ответа. Студентам дается 3-4 варианта с 3-4 заданиями в каждом варианте. После оценки контрольных работ идет обсуждение непонятого (или недостаточно понятого) материала («работа над ошибками») преподавателя и студентов.

Типовые варианты контрольной работы

1 вариант

- функции логистики в области сбыта, развитие конкуренции;
- классификация материального потока по весу и объему, понятие логистической системы;
- подразделение информационной системы на уровне отдельного предприятия.

2 вариант

- функции логистики в области снабжения, системный подход;
- классификация материального потока по консистенции груза, свойства логистической системы;
- информационные потоки в логистике.

3 вариант

- функции логистики в области производства, принцип конкретности;

- классификация материального потока по количественному признаку, виды логистических систем;
- принципы построения логистической информационной системы.

Критерии оценивания контрольной работы

Результат	Баллы
Демонстрирует полное понимание поставленных вопросов, логично и последовательно отвечает на них. Дает развернутый ответ с практическими примерами.	90-100
Дает полный и логически правильный ответ на вопросы, но сформулировать примеры по рассматриваемым вопросам не может.	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, ответы не всегда последовательны.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику.	60-69
Демонстрирует непонимание вопросов, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы.	Менее 60

2.1.3. Ситуационные задачи

Решения ситуационных заданий (кейсов) необходимы для получения теоретических знаний и практических умений и навыков, нужных для работы необходимых компетенций. Ситуация дается на самом семинаре или заранее. Она может предоставляться как группе студентов (3-5 человек), так и индивидуально каждому студенту. После изучения ситуации студентами происходит ее обсуждение (анализ, предложение рекомендаций) с преподавателем.

Пример ситуационного задания (кейса)

1. Выберите предприятие сервиса и исследуйте процесс закупочной деятельности, обратив особое внимание на: сроки поставки и транспортировки, уровень запасов материальных ресурсов, учет и исключение рекламаций и брака. Исследуйте процесс выбора поставщиков на этом же предприятии, проанализируйте критерии выбора поставщиков и предложите свои варианты, оцените поставщиков по предложенным методам.

2. Определите основные виды транспорта, применяемые на выбранном предприятии сервиса для транспортировки грузов, проанализируйте транспортные издержки. Охарактеризуйте систему транспортных тарифов, по которым осуществляются расчеты между грузоотправителями, грузополучателями и посредниками на предприятии. Разработайте рациональные маршруты движения транспортных средств на рассматриваемом предприятии.

3. Определите цель, задачи и функции службы логистики на выбранном предприятии сервиса. Предложите организационную структуру службы логистики на данном предприятии. Сформулируйте должностные обязанности сотрудников службы логистики.

Критерии оценивания ситуационной задачи

Критерии оценивания	Баллы
Ситуация понята и интересна студенту. Имеется навык решения ситуационных задач, применены теоретические знания. Ответ полный	100-90
Ситуация понята и интересна студенту. Имеется навык решения кейсов, применены теоретические знания. Ответ полный	89-80
Ситуация понята студентом. Студент знает теорию, но слабо ее применяет на практике. Ситуационное задание выполнено частично.	79-70
Ситуация изучена и понята студентом. В ответе имеются существенные отступления от требований к выполнению задания. Ответ неполный.	69-60

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

1. Логистика: понятие, цель и задачи.
2. Функции логистики.
3. Факторы развития логистики.
4. Принципы логистики.
5. Материальный поток и логистические операции.
6. Логистическая система, ее виды и свойства.
7. Информационные потоки в логистике.
8. Информационные системы в логистике.
9. Информационные технологии в логистике.
10. Закупочная логистика: понятие, цель и задачи.
11. Этапы осуществления закупочной деятельности.
12. Выбор поставщиков.
13. Роль производственной логистики в деятельности предприятия.
14. Управление материальными потоками в производстве.
15. Концепции логистики: «Just-in-time» и DDT.
16. Концепции логистики: RP и «Lean production».
17. Организация производственного процесса в пространстве и во времени.
18. Распределительная логистика: понятие, цель, задачи, функции.
19. Каналы распределения товаров.
20. Особенности физического распределения.
21. Запасы: понятие, цели создания и виды.
22. Системы управления материальными запасами.
23. Нормирование и контроль за состоянием запасов.
24. Склад: понятие, функции и классификация.
25. Организация складирования на предприятии.
26. Транспортная логистика: понятие и задачи. Виды транспорта.
27. Транспортные издержки и тарифы.
28. Логистический сервис: понятие и виды.
29. Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического сервиса.
30. Оценка качества логистического сервиса.
31. Служба логистики: понятие, цель, задачи, функции.
32. Формы организационных структур службы логистики.

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков

Задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов на зачете

Все задачи на зачете – это ситуационные задания.

1. Охарактеризуйте логистическую и традиционную концепции организации производства. Проанализируйте систему управления материальными потоками на предприятии сервиса.

2. Сформулируйте и решите задачи распределительной логистики выбранного предприятия сервиса на макро- и микроуровне. Проанализируйте каналы распределения товаров на данном предприятии. Выявите учетно-договорные единицы, применяемые на предприятии, дайте им снабженческо-сбытовые характеристики, определите степень стандартизации и гармонизации.

3. Организуйте закупочную деятельность на выбранном предприятии сервиса.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос зачета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение практической ситуации на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	А	100-96	З А Ч Е Т	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных	А	95-91	З А Ч Е Т	

связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Практическая ситуация решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Практическая ситуация решена верно, правильно обосновывает принятую методику ее решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	З А Ч Е Т	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами решения практических ситуаций. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	B	85-81	З А Ч Е Т	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет навыками и приемами решения практических ситуаций. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	C	80-76	З А Ч Е Т	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической ситуации, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	З А Ч Е Т	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической ситуации и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	З А Ч Е Т	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления	E	65-61	З А Ч Е Т	

обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических ситуаций. Речевое оформление требует поправок, коррекции.				
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя. Ситуация не решена.	E	60	З А Ч Е Т	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Ситуация не решена.	F	Менее 60	НЕ З А Ч Е Т	Ком- петен- ции не сфор- миро- ваны